



POR LUIZ ROBERTO PRATES*

MÉTODO + TECNOLOGIA = RESULTADOS EXPONENCIAIS

Outro dia perguntaram-me sobre o que as empresas têm feito para aproveitar os avanços da tecnologia e melhorar os seus resultados.

A tecnologia tem evoluído a passos largos, e as empresas devem se preparar para esse novo cenário de forma ágil, flexível, aliando novas tecnologias às suas soluções de gestão para alavancar resultados.

O primeiro passo é conhecer as tecnologias que estão sendo desenvolvidas no seu segmento de atuação. Há uma quantidade muito grande de *startups* de tecnologia sendo criadas a todo momento e em todo o mundo. A WEB permitiu a pesquisa e o contato *worldwide* com essas *startups*. Além disso, há aceleradoras, incubadoras e organizações que fazem o *matchmaking* entre as empresas e as *startups* no Brasil, nos EUA, em Israel e em Portugal, por exemplo.

Uma sistemática contínua de levantamento dos avanços tecnológicos certamente levará à geração de novas ideias para introduzir nos processos das empresas, a fim de atingir a melhoria dos resultados.

A FALCONI tem construído um ecossistema composto por *startups*, empresas de tecnologia já estabelecidas, universidades e empresas de pesquisa para identificar e cooperar com estas organizações fazendo o link entre elas e as suas soluções para resolver os problemas dos seus clientes.

Para tal, é necessário que se desdobre os resultados das organizações até o nível dos indicadores operacionais, para que se identifique os processos responsáveis pelo desempenho desses indicadores. Com base neste desdobramento de resultados, pode-se identificar quais os principais problemas da empresa, ou seja, onde estão as maiores diferenças entre a meta e o realizado e avaliar a aplicação dessas tecnologias nos processos para resolução dos problemas.

A aplicação de soluções de tecnologia de *startups* para solucionar problemas de processos internos da empresa revela uma das práticas de gestão mais disruptivas do momento – o *open innovation* ou inovação aberta, cujos fundamentos são:

- P&D interno *versus* P&D interno + P&D externo;

- Ter pessoas inteligentes dentro da empresa *versus* ter pessoas inteligentes dentro e fora da empresa;
- Ser a primeira a chegar no mercado *versus* foco no melhor modelo de negócio; e
- Contratos com fornecedores *versus* colaboração com empresas parceiras.



CLOSED INNOVATION VERSUS OPEN INNOVATION

Outra prática importante é a aplicação do método PDCA de forma mais ágil – o “PDCÁgil” –, o uso de técnicas ágeis de projeto, como *design sprints* para solução de problemas, tem trazido resultados mais rápidos.

A tecnologia potencializa os resultados da aplicação do método de solução de problemas nas empresas: **PDCÁgil + Tecnologia = Resultados exponenciais.**

E eu, como gerente? O que devo fazer para melhorar os meus resultados?

Olhe para fora da empresa: pesquise quais as tecnologias existentes que poderiam ser aplicadas nos seus processos; identifique um problema que poderia ser resolvido com a tecnologia; faça um teste, “gire o PDCA” e veja os resultados – você vai se surpreender. ■

*Engenheiro, sócio e *head* de transformação digital da Falconi Consultores de Resultados. Também é mestre em economia e produtividade e especialista em gestão da inovação. Atua em diversos segmentos.

O conteúdo da coluna Liderança é produzido pela FALCONI Consultores de Resultado, uma das maiores consultorias de gestão do País. Envie suas perguntas, dúvidas ou sugestões para falconi@maquinacohnwolfe.com

