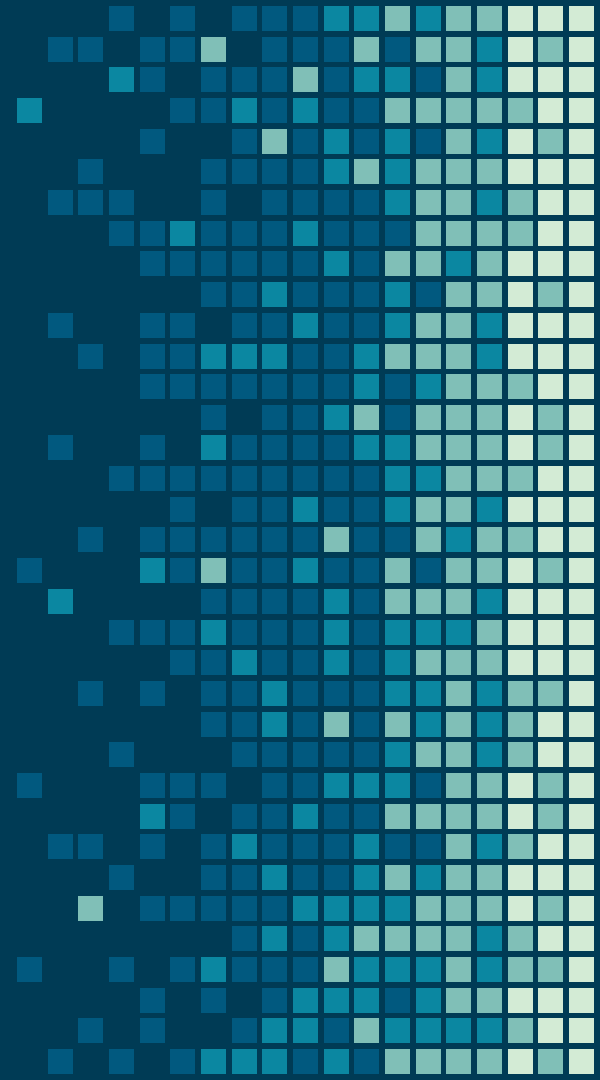


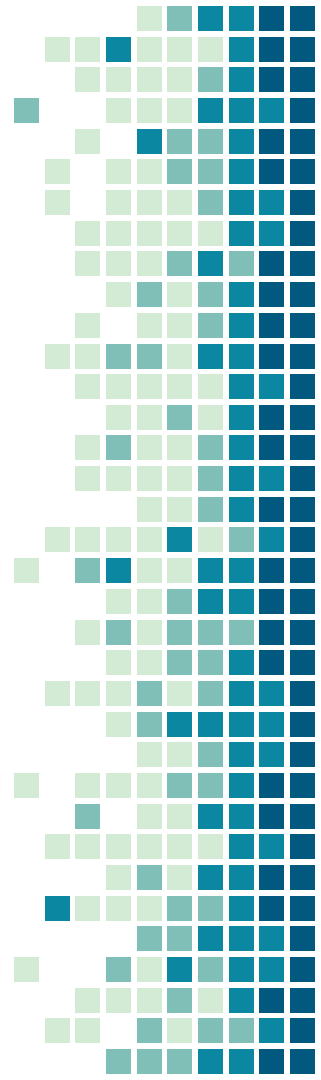
OS DESAFIOS DO RH NA ERA DIGITAL

Leandro Dias





OS NEGÓCIOS
ESTÃO
MUDANDO...



AS RELAÇÕES DE TRABALHO TAMBÉM!



Equipes projetizadas



Trabalho remoto



Propósito e cultura



Qualidade de vida



Informações compartilhadas



Ambientes virtuais amigáveis



Diversidade e multiculturalidade



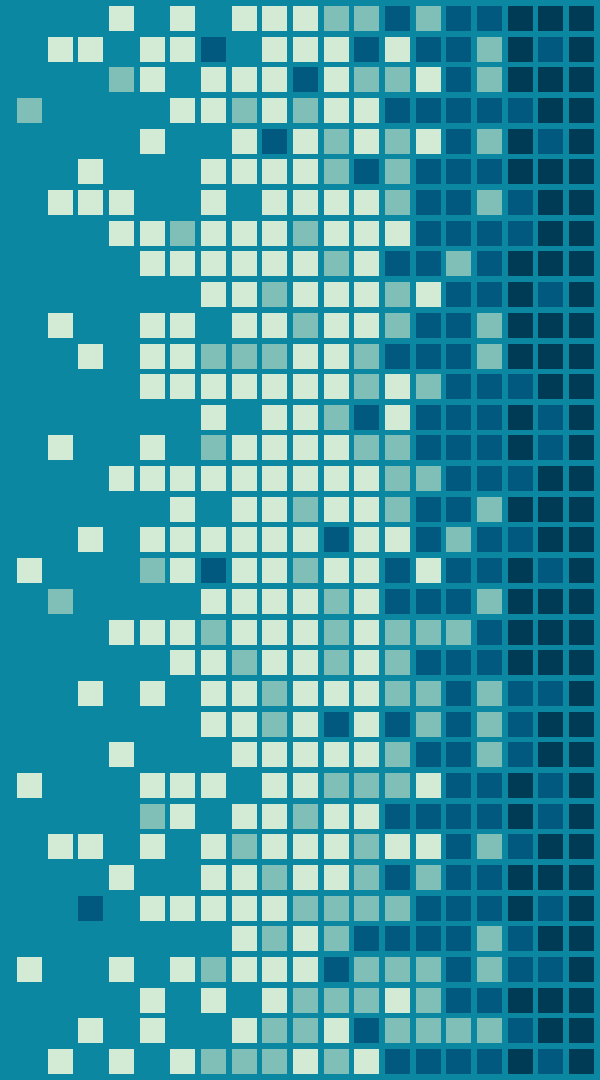
Hierarquia horizontal

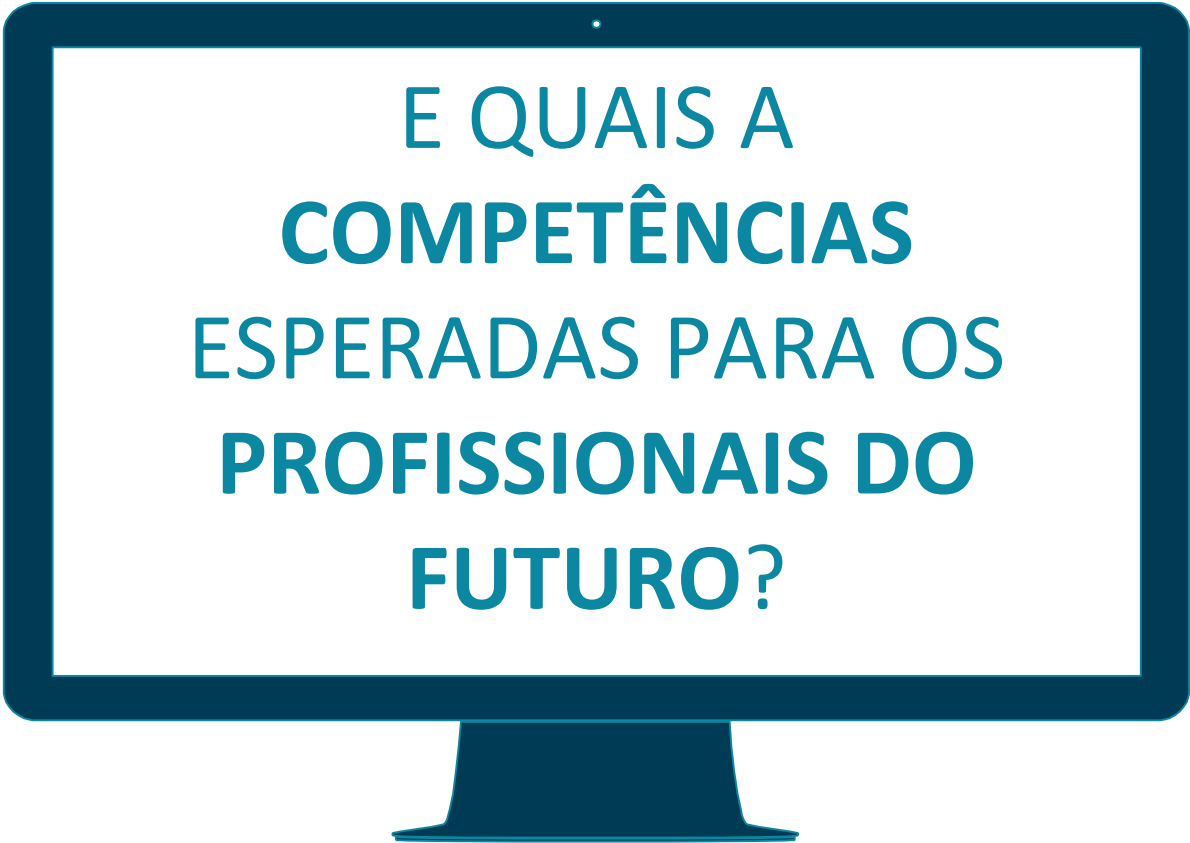


Automação dos processos

**“SOU UM
DINOSSAURO
APAVORADO”,**

diz Lemann sobre
inovação





**E QUAIS A
COMPETÊNCIAS
ESPERADAS PARA OS
PROFISSIONAIS DO
FUTURO?**

O PROFISSIONAL DO FUTURO

De acordo com o relatório *The Future of Jobs*, realizado durante o Fórum Econômico Mundial (World Economic Forum), em 2016, o profissional do futuro deverá focar nas seguintes competências:



1. Resolução de Problemas Complexos



2. Pensamento crítico



3. Criatividade



4. Gestão de Pessoas



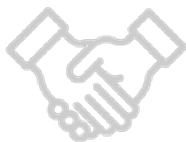
5. Coordenação conjunta



6. Inteligência emocional



7. Tomada de Decisões



8. Orientação para ajudar o outro



9. Negociação



10. Flexibilidade Cognitiva

O PROFISSIONAL DO FUTURO

De acordo com o relatório *The Future of Jobs*, realizado durante o Fórum Econômico Mundial (World Economic Forum), em 2016, o profissional do futuro deverá focar nas seguintes competências:



1. Resolução de Problemas Complexos



2. **Pensamento crítico**



3. Criatividade



4. Gestão de Pessoas



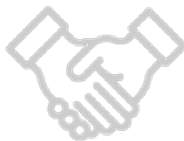
5. Coordenação conjunta



6. Inteligência emocional



7. Tomada de Decisões



8. Orientação para ajudar o outro



9. Negociação



10. Flexibilidade Cognitiva

O PROFISSIONAL DO FUTURO

De acordo com o relatório *The Future of Jobs*, realizado durante o Fórum Econômico Mundial (World Economic Forum), em 2016, o profissional do futuro deverá focar nas seguintes competências:



1. Resolução de Problemas Complexos



2. Pensamento crítico



3. **Criatividade**



4. Gestão de Pessoas



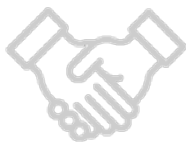
5. Coordenação conjunta



6. Inteligência emocional



7. Tomada de Decisões



8. Orientação para ajudar o outro



9. Negociação



10. Flexibilidade Cognitiva

O PROFISSIONAL DO FUTURO

De acordo com o relatório *The Future of Jobs*, realizado durante o Fórum Econômico Mundial (World Economic Forum), em 2016, o profissional do futuro deverá focar nas seguintes competências:



1. Resolução de Problemas Complexos



2. Pensamento crítico



3. Criatividade



4. Gestão de Pessoas



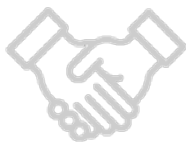
5. Coordenação conjunta



6. Inteligência emocional



7. Tomada de Decisões



8. Orientação para ajudar o outro



9. Negociação



10. Flexibilidade Cognitiva

O PROFISSIONAL DO FUTURO

De acordo com o relatório *The Future of Jobs*, realizado durante o Fórum Econômico Mundial (World Economic Forum), em 2016, o profissional do futuro deverá focar nas seguintes competências:



1. Resolução de Problemas Complexos



2. Pensamento crítico



3. Criatividade



4. Gestão de Pessoas



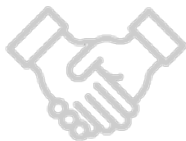
5. Coordenação conjunta



6. Inteligência emocional



7. Tomada de Decisões



8. Orientação para ajudar o outro



9. Negociação



10. Flexibilidade Cognitiva

O PROFISSIONAL DO FUTURO

De acordo com o relatório *The Future of Jobs*, realizado durante o Fórum Econômico Mundial (World Economic Forum), em 2016, o profissional do futuro deverá focar nas seguintes competências:



1. Resolução de Problemas Complexos



2. Pensamento crítico



3. Criatividade



4. Gestão de Pessoas



5. Coordenação conjunta



6. Inteligência emocional



7. Tomada de Decisões



8. Orientação para ajudar o outro



9. Negociação



10. Flexibilidade Cognitiva

O PROFISSIONAL DO FUTURO

De acordo com o relatório *The Future of Jobs*, realizado durante o Fórum Econômico Mundial (World Economic Forum), em 2016, o profissional do futuro deverá focar nas seguintes competências:



1. Resolução de Problemas Complexos



2. Pensamento crítico



3. Criatividade



4. Gestão de Pessoas



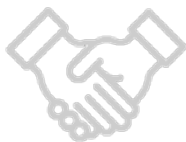
5. Coordenação conjunta



6. Inteligência emocional



7. Tomada de Decisões



8. Orientação para ajudar o outro



9. Negociação



10. Flexibilidade Cognitiva

O PROFISSIONAL DO FUTURO

De acordo com o relatório *The Future of Jobs*, realizado durante o Fórum Econômico Mundial (World Economic Forum), em 2016, o profissional do futuro deverá focar nas seguintes competências:



1. Resolução de Problemas Complexos



2. Pensamento crítico



3. Criatividade



4. Gestão de Pessoas



5. Coordenação conjunta



6. Inteligência emocional



7. Tomada de Decisões



8. Orientação para ajudar o outro



9. Negociação



10. Flexibilidade Cognitiva

O PROFISSIONAL DO FUTURO

De acordo com o relatório *The Future of Jobs*, realizado durante o Fórum Econômico Mundial (World Economic Forum), em 2016, o profissional do futuro deverá focar nas seguintes competências:



1. Resolução de Problemas Complexos



2. Pensamento crítico



3. Criatividade



4. Gestão de Pessoas



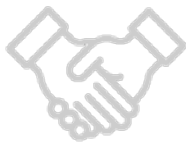
5. Coordenação conjunta



6. Inteligência emocional



7. Tomada de Decisões



8. Orientação para ajudar o outro



9. Negociação



10. Flexibilidade Cognitiva

O PROFISSIONAL DO FUTURO

De acordo com o relatório *The Future of Jobs*, realizado durante o Fórum Econômico Mundial (World Economic Forum), em 2016, o profissional do futuro deverá focar nas seguintes competências:



1. Resolução de Problemas Complexos



2. Pensamento crítico



3. Criatividade



4. Gestão de Pessoas



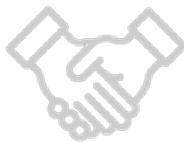
5. Coordenação conjunta



6. Inteligência emocional



7. Tomada de Decisões



8. Orientação para ajudar o outro



9. Negociação



10. Flexibilidade Cognitiva

O PROFISSIONAL DO FUTURO

De acordo com o relatório *The Future of Jobs*, realizado durante o Fórum Econômico Mundial (World Economic Forum), em 2016, o profissional do futuro deverá focar nas seguintes competências:



1. Resolução de Problemas Complexos



2. Pensamento crítico



3. Criatividade



4. Gestão de Pessoas



5. Coordenação conjunta



6. Inteligência emocional



7. Tomada de Decisões



8. Orientação para ajudar o outro



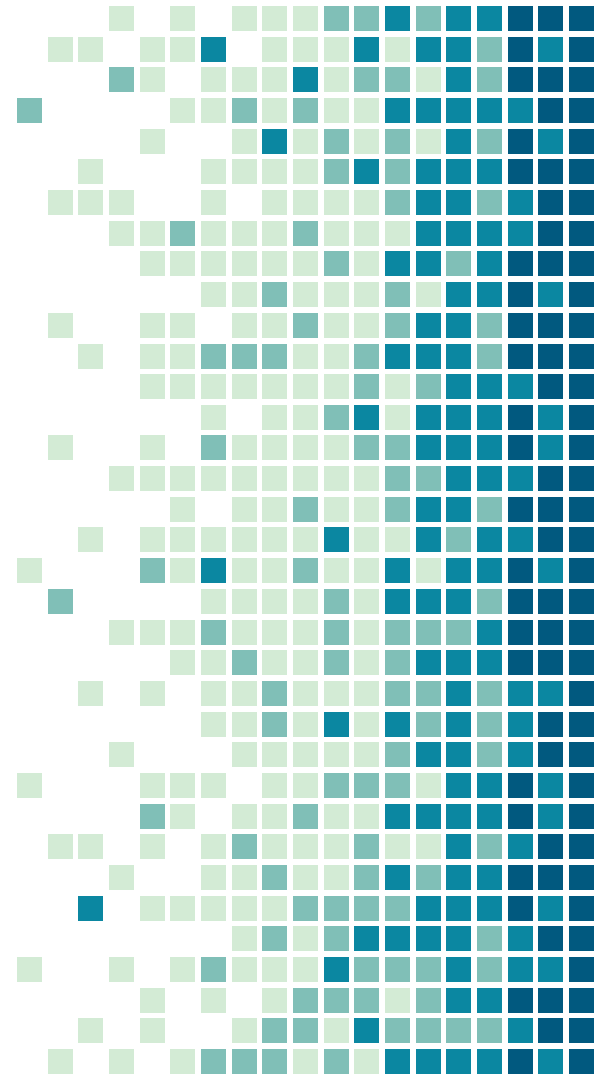
9. Negociação



10. Flexibilidade Cognitiva

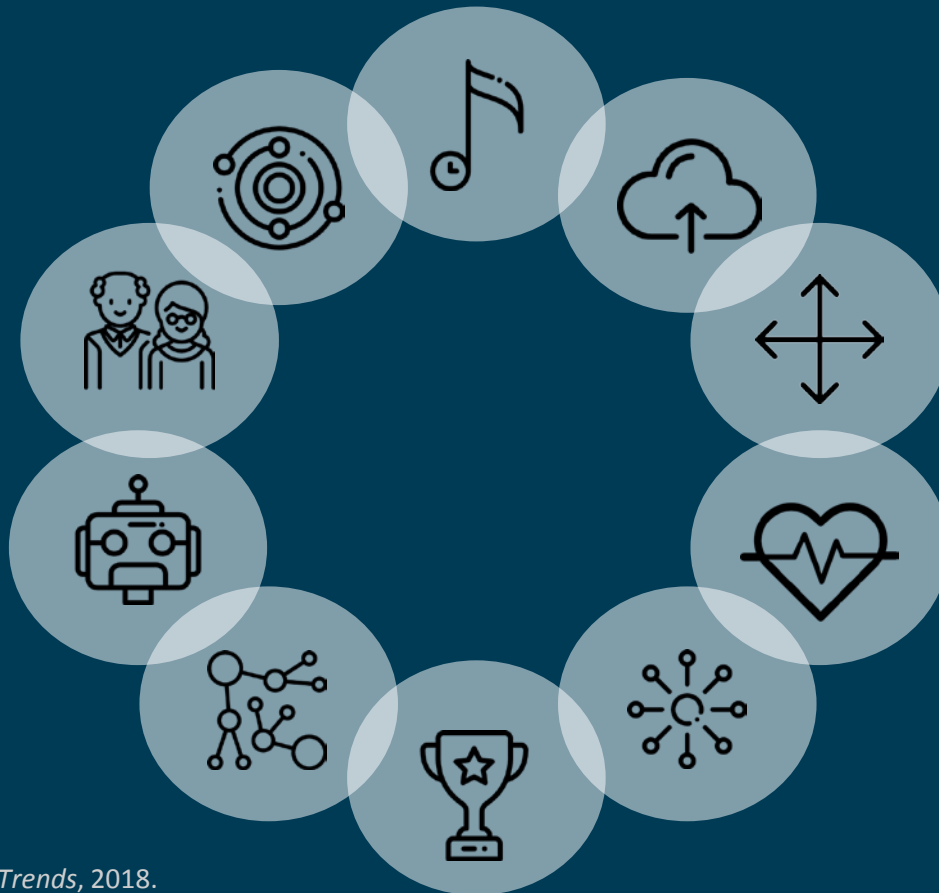
**QUAL O PAPEL DO RH
DIANTE DE TANTAS
MUDANÇAS?**

**SEGUINDO AS NOVAS
TENDÊNCIAS!**



AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS PARA O RH

De acordo com o relatório Global Human Capital Trends divulgado pela Deloitte, as **dez tendências para 2018** são:



AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS PARA O RH

A sinfonia C-Suite: times liderando times

Estágio de evolução do modelo de liderança: os líderes devem trabalhar juntos entre si como uma equipe enquanto também lideram suas próprias equipes funcionais, tudo em harmonia.

Novas formas de resolver desafios: modelos de negócio digitais, proteção da marca e inovação.



AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS PARA O RH

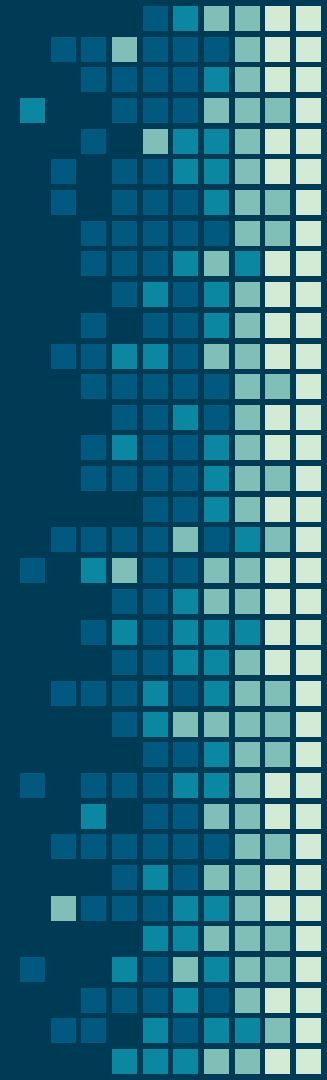
Dados de pessoas: quão distante está?

Oferecimento de oportunidades para melhor contratar, gerenciar, reter e **otimizar a força de trabalho.**

Riscos de questões éticas sobre segurança de dados:

Desenvolvimento de políticas bem definidas; Medidas de transparência e comunicação; e Proteção de privacidade e necessidade de permissão de uso de informações.

“À medida em que as organizações começarem a usar os dados das pessoas, novos riscos bem como oportunidades estão tomando forma”.



AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS PARA O RH

De carreias a experiências: novos caminhos

Necessidade de atualização constante de novas abordagens para a aprendizagem, gestão de desempenho e desenvolvimento de carreira.

Pessoas gerenciando suas próprias carreias.

“Em vez de uma progressão ordenada e sequencial de emprego, haverá uma série de experiências de desenvolvimento”.



AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS PARA O RH

Bem estar: uma estratégia e uma responsabilidade

As organizações estão investindo em **programas de bem-estar como responsabilidade social**, aumento da produtividade, engajamento e estratégia de retenção de talentos.

Hoje há uma **lacuna significativa** entre o que as empresas estão oferecendo e o que os funcionários valorizam e esperam.

“Os funcionários solicitam que as organizações expandam suas ofertas de benefícios para incluir uma ampla gama de programas para a saúde física, mental, financeira e espiritual”.



AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS PARA O RH

O local de trabalho hiper conectado: a produtividade vai reinar?

Os locais de trabalho estão sendo inundados com **novas ferramentas de comunicação**, cada uma prometendo para melhorar a produtividade.

Organizações inteligentes estão **reformulando práticas de trabalho, ambientes de trabalho e abordagens de liderança** para garantir maior **conectividade e produtividade das equipes**.

“A liderança ainda toma decisões importantes sobre quais ferramentas usar e como usá-los - incluindo, talvez, a decisão de não usar determinadas ferramentas”.



AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS PARA O RH

Novas recompensas: personalização, agilidade e holística

Criação de **programas de recompensas personalizados e flexíveis** de acordo com as necessidades de cada indivíduo.

Desenvolvimento de uma variedade de recompensas por meio **da segmentação** de talentos da organização.



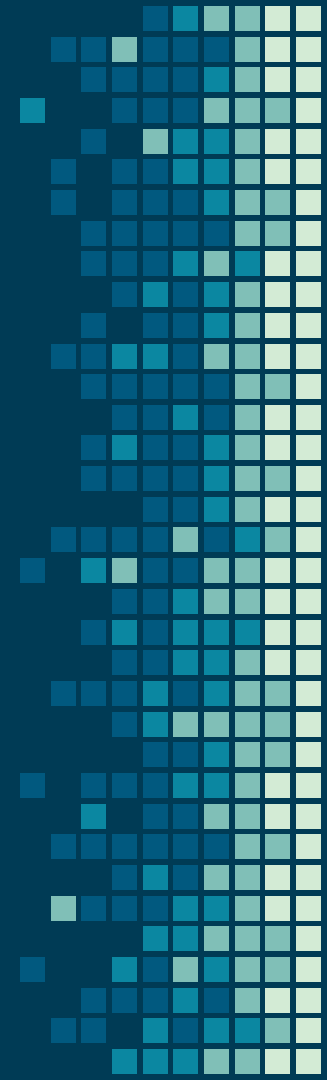
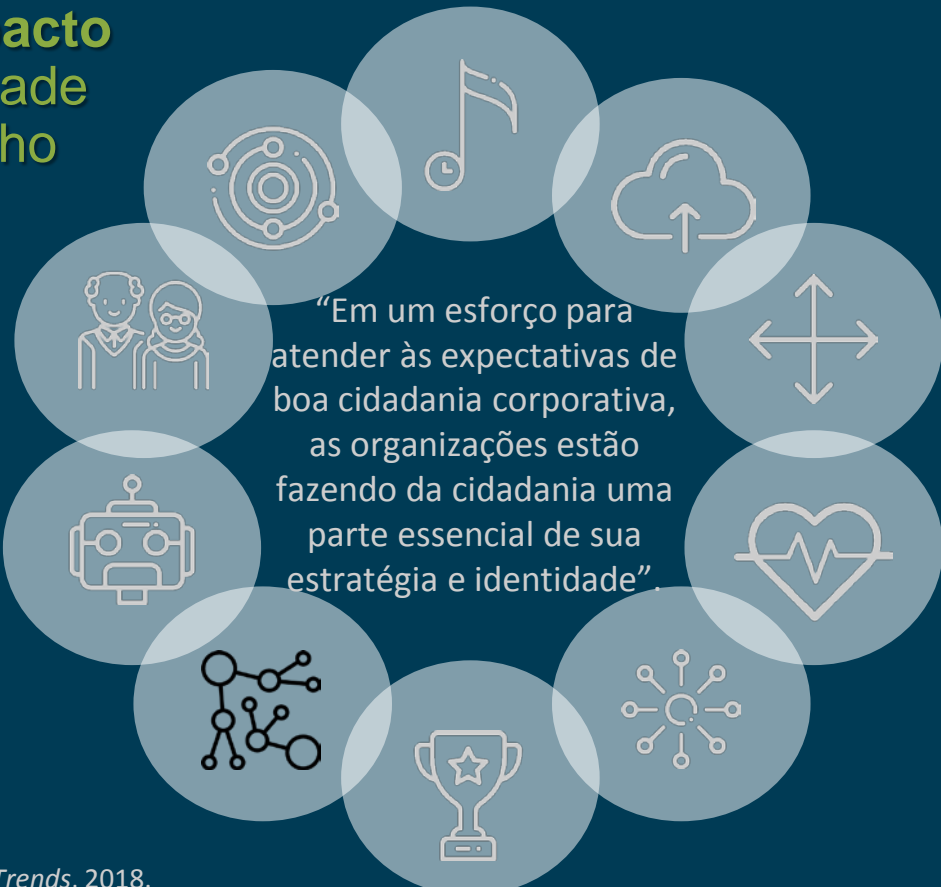
AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS PARA O RH

Cidadania e impacto social: a sociedade segura o espelho

Quando nos olhamos no espelho da sociedade, **gostamos do que vemos?**

Abordagem sobre temas como **diversidade, desigualdade de renda, imigração e a mudança climática** podem elevar o desempenho financeiro e o valor da marca, enquanto a falha no engajamento pode destruir reputação da marca empregadora.

“Em um esforço para atender às expectativas de boa cidadania corporativa, as organizações estão fazendo da cidadania uma parte essencial de sua estratégia e identidade”.



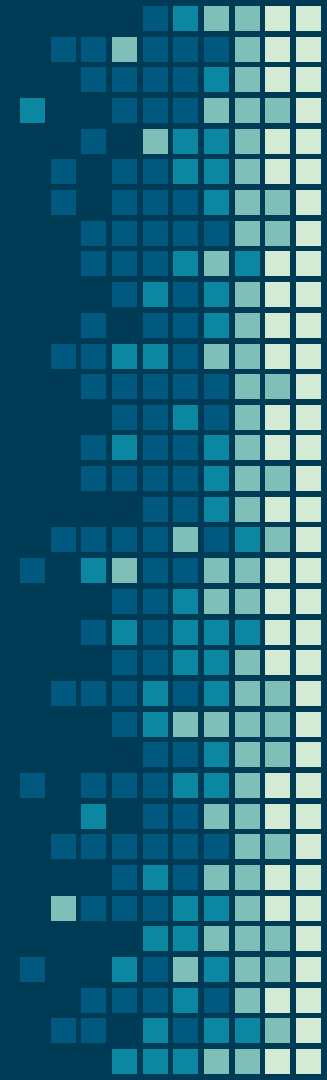
AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS PARA O RH

Robótica e automação: coloque as pessoas no *loop*

Algumas organizações estão cada vez mais usando tecnologias para automatizar os processos existentes, outras estão radicalmente **repensando a arquitetura do trabalho para maximizar o valor dos seres humanos e das máquinas.**

Criação de novas oportunidades para organizar o trabalho e redefinir habilidades e carreiras.

“As organizações estão reconhecendo que as tecnologias são mais eficazes quando complementam os humanos e não os substituem”.



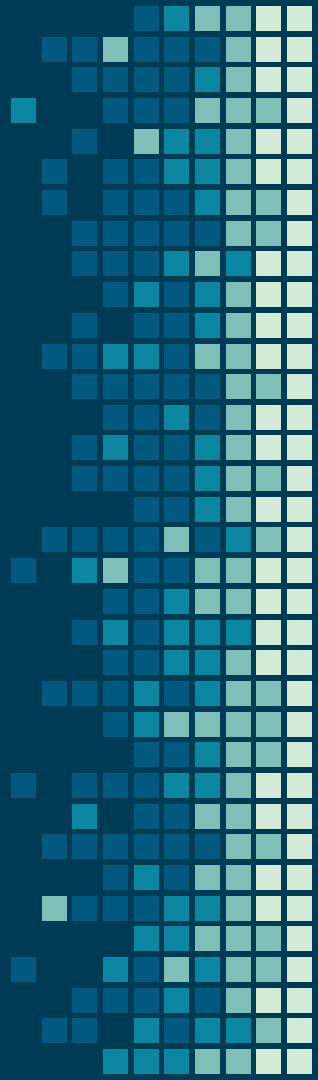
AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS PARA O RH

O dividendo da longevidade: trabalho em uma era de vidas com 100 anos

O dividendo de longevidade permite que as empresas abordem tanto a **questão social** quanto aproveitem um **comprometido e diversificado grupo de trabalhadores**.

Práticas inovadoras e políticas de apoio a carreiras prolongadas, bem como a colaboração entre líderes e liderados para enfrentar os desafios compartilhados.

“O aumento da expectativa de vida e uma força de trabalho global em envelhecimento apresentam às organizações desafios sem precedentes e oportunidades inexploradas”.



AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS PARA O RH

O ecossistema da força de trabalho: gerenciando além do empreendimento

Tendência em aumentar a **contratação de profissionais temporários e autônomos**.

Dinamicidade e segmentação: cada vez mais afetam como uma organização fornece serviços e interage com os clientes”.

“Líderes reconhecem a necessidade de gerenciar ativamente e estrategicamente as relações com segmentos da força de trabalho além da empresa”.



AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS PARA O RH

O ecossistema da força de trabalho



A sinfonia C-Suite



Dados de pessoas



O dividendo da longevidade



De carreias a experiências



Robótica e automação



Bem estar



Cidadania e impacto social



O local de trabalho hiperconectado



Novas recompensas

Fonte: Deloitte Global Human Capital Trends, 2018.

O QUE AS ORGANIZAÇÕES PENSAM...

Os entrevistados geralmente concordam que, embora cada uma das seguintes tendências seja importante, a maioria das organizações ainda não estão prontas para atender às expectativas.



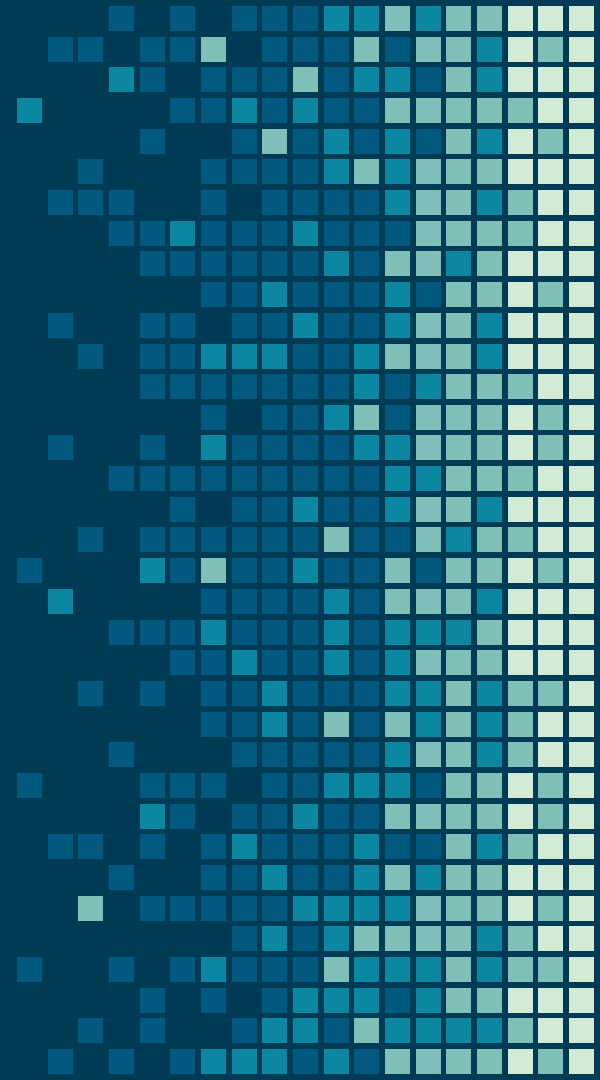
**COMO ESTAR
PREPARADO PARA
ESSAS MUDANÇAS?**

**COM O APOIO DAS PESSOAS E
DA TECNOLOGIA!**



**“ 65% dos processos de RH
podem ser otimizados com o
uso de tecnologia, podendo
reduzir entre 50% e 70% dos
custos envolvidos”.**

O RH E A LIDERANÇA
PRECISAM SER
PROTAGONISTAS EM
TERMOS DE
INOVAÇÃO...
VAMOS COMEÇAR?





Leandro Dias

leandrodias@falconi.com

(11) 9-8668-0405