


Destaques do Setor 2020 Empresas – CATEGORIA FABRICANTE DE PRODUTOS QUÍMICOS

Mais do que uma fornecedora de produtos químicos, Ecolab avança na oferta de tecnologias digitais

Empresa oferece dois níveis de monitoramento remoto: um por meio das equipes locais e outro pelo System Assurance Center, que acessa os sistemas no mundo todo 24 horas por dia

Os diferenciais das tecnologias digitais da Ecolab ganharam força em 2020, ano atípico em razão da pandemia da Covid-19, que forçou o isolamento social em todo o mundo. “Considerada essencial, a indústria de celulose e papel não pôde parar e precisou contar com fornecedores capacitados para garantir a continuidade de suas operações, mesmo com limitações à presença física nas plantas. As tecnologias digitais da Ecolab, com destaque à plataforma 3D Trasar da Nalco Water, permitiram que nossos assistentes técnicos mantivessem o monitoramento e o controle de nossas aplicações. Nossa estrutura e equipe de Logística abasteceram plenamente nossos clientes nesse período”, relata João Teodoro Frutuoso, diretor comercial da divisão Nalco Water Paper da Ecolab, sobre o portfólio que levou ao reconhecimento na categoria Fabricante de Produtos Químicos.

Ainda de acordo com a contextualização de Frutuoso, apesar de as empresas de diferentes segmentos estarem atentas aos desdobramentos da Indústria 4.0 de certo tempo para cá, a Ecolab iniciou esse trabalho há 17 anos, comprovando sua experiência e infraestrutura com resulta-

dos consistentes e sustentáveis. “Um dos nossos grandes diferenciais competitivos é a nossa capacidade de implantação das tecnologias digitais. E isso vem junto com as nossas equipes qualificadas, infraestrutura de comunicação eficiente, *expertise* em elaboração de projetos, capacidades de instalação e *startup*, além de todos os processos que envolvem o manuseio dos dados enviados à nuvem, como a atuação imediata sobre alarmes”, elenca.

Frutuoso também revela que a empresa oferece dois níveis de monitoramento remoto: um por meio das equipes locais e outro pelo System Assurance Center, que acessa os sistemas no mundo todo 24 horas, sete dias por semana. “A confiança em nossa *expertise* resultou no fechamento de um novo contrato com um de nossos clientes. Instalaremos sensores em todas as aplicações de especialidades químicas da máquina de papel, além de implementar uma central de controle na planta, ligada ao seu sistema supervisório”, comenta ele, salientando que a Ecolab está em ritmo acelerado no desenvolvimento de mais sensores, com o objetivo de abranger todas as operações nas quais seus produtos e soluções se aplicam.



DIVULGAÇÃO ECOLAB

“A confiança em nossa *expertise* resultou no fechamento de um novo contrato com um de nossos clientes”, comenta Frutuoso

Ampliando o enfoque para além das tecnologias digitais, o Centro de Pesquisa da empresa, situado em Campinas-SP e escolhido como hub global de projetos referentes à celulose, apresenta diversas iniciativas em fase de desenvolvimento. Algumas, inclusive, já foram lançadas no mercado, a exemplo do Fiber Optimizer, combinação de químicos de performance que aumentam a produtividade dos digestores e a qualidade da fibra. “Novos programas no segmento tissue e colagem alcalina estarão disponíveis até o final deste ano”, adianta Frutuoso.

Concluindo sua análise de mercado, o diretor comercial da divisão Nalco Water Paper da Ecolab afirma que o mercado de celulose e papel tem evoluído para buscar fornecedores de soluções, não apenas de produtos. “Os produtores querem focar em seu negócio e também vencer desafios, como as novas utilizações para a fibra, a substituição do plástico e os usos para a lignina. Para conquistar esses objetivos, dependem de parceiros de confiança para compartilhar suas metas operacionais. Há muitos anos, a Ecolab vem se posicionando como um fornecedor destas soluções. O sucesso do nosso modelo de geração de valor, combinando os melhores profissionais com tecnologias químicas, mecânicas e digitais, é um exemplo disso.” ■



DIVULGAÇÃO ECOLAB

Um dos grandes diferenciais competitivos da Ecolab é a capacidade de implantação das tecnologias digitais aliada a equipes qualificadas, infraestrutura de comunicação eficiente, *expertise* em elaboração de projetos, capacidade de instalação e *startup*